



Altijd aan uw zijde

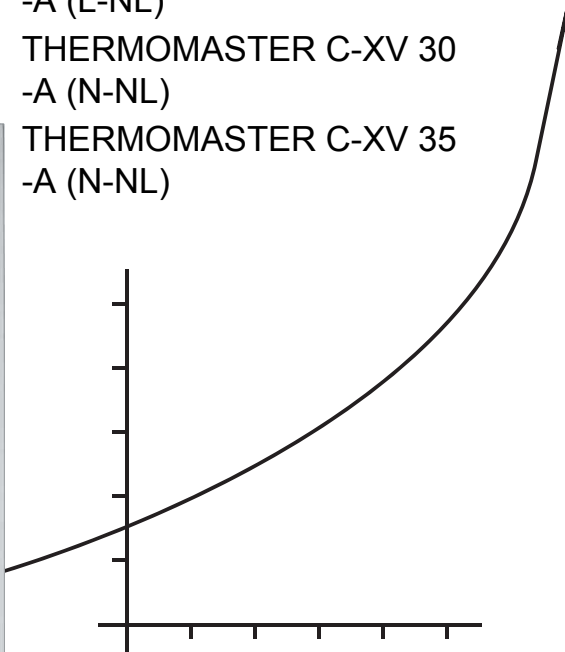
## Gebruiksaanwijzing

THERMOMASTER C-XV ..

THERMOMASTER C-XV 25  
-A (L-NL)

THERMOMASTER C-XV 30  
-A (N-NL)

THERMOMASTER C-XV 35  
-A (N-NL)



NL

# Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>6</b>	<b>Onderhoud</b> .....	<b>13</b>
<b>1 Veiligheid</b> .....	<b>3</b>	6.1 Onderhoud .....	13
1.1 Waarschuwingen bij handelingen .....	3	6.2 Product onderhouden .....	13
1.2 Reglementair gebruik .....	3	6.3 Condensafvoerleiding en afvoertrechter controleren .....	14
1.3 Algemene veiligheidsinstructies .....	4	<b>7 Buitenbedrijfstelling</b> .....	<b>14</b>
<b>2 Aanwijzingen bij de documentatie</b> .....	<b>7</b>	7.1 Product tijdelijk buiten bedrijf stellen .....	14
2.1 Aanvullend geldende documenten in acht nemen .....	7	7.2 Product definitief buiten bedrijf stellen .....	14
2.2 Documenten bewaren .....	7	<b>8 Recycling en afvoer</b> .....	<b>14</b>
2.3 Geldigheid van de handleiding .....	7	<b>9 Garantie en klantenservice</b> .....	<b>14</b>
<b>3 Productbeschrijving</b> .....	<b>7</b>	9.1 Garantie .....	14
3.1 CE-markering .....	7	9.2 Serviceteam .....	14
3.2 Gaskeurlabel .....	7	<b>Bijlage</b> .....	<b>15</b>
3.3 Serienummer .....	8	<b>A Gaskeurlabel</b> .....	<b>15</b>
3.4 Gegevens op het typeplaatje .....	8	<b>B Gaskeur – Technische gegevens</b> .....	<b>15</b>
3.5 Opbouw van het product .....	9	<b>C Instelbare waarden - overzicht</b> .....	<b>16</b>
3.6 Overzicht bedieningselementen .....	9	<b>D Verhelpen van storingen</b> .....	<b>16</b>
3.7 Bedieningsniveaus .....	10		
<b>4 bedrijf</b> .....	<b>10</b>		
4.1 Product in gebruik nemen .....	10		
4.2 Startscherm .....	11		
4.3 Systeemdruk van de CV controleren .....	11		
4.4 CV-installatie vullen .....	11		
4.5 Modus kiezen .....	12		
4.6 Warmwatertemperatuur instellen .....	12		
4.7 Warmtestartfunctie in- en uitschakelen .....	12		
4.8 CV-aanvoertemperatuur instellen .....	12		
4.9 Product instellen .....	13		
4.10 Product in stand-by schakelen .....	13		
<b>5 Verhelpen van storingen</b> .....	<b>13</b>		
5.1 Storingen herkennen en verhelpen .....	13		
5.2 Foutcodes weergeven .....	13		

## 1 Veiligheid

### 1.1 Waarschuwingen bij handelingen

#### Classificatie van de waarschuwingen bij handelingen

De waarschuwingen bij handelingen zijn als volgt door waarschuwingstekens en signaalwoorden aangaande de ernst van het potentiële gevaar ingedeeld:

#### Waarschuwingstekens en signaalwoorden



##### **Gevaar!**

Direct levensgevaar of gevaar voor ernstig lichamelijk letsel



##### **Gevaar!**

Levensgevaar door een elektrische schok



##### **Waarschuwing!**

Gevaar voor licht lichamelijk letsel



##### **Opgelet!**

Kans op materiële schade of milieuschade

### 1.2 Reglementair gebruik

Er kan bij ondeskundig of oneigenlijk gebruik gevaar ontstaan voor lijf en leven van de gebruiker of derden resp. schade aan het product en andere voorwerpen.

Het product is als warmtebron voor gesloten CV-installaties en de warmwaterbereiding bestemd.

Het reglementaire gebruik houdt in:

- het naleven van de meegeleverde gebruiksaanwijzingen van het product alsook van alle andere componenten van de installatie
- het naleven van alle in de handleidingen vermelde inspectie- en onderhoudsvoorwaarden.

Dit product kan door kinderen vanaf 8 jaar alsook personen met verminderde fysieke, sensorische of mentale capaciteiten of gebrek aan ervaring en kennis gebruikt worden, als ze onder toezicht staan of m.b.t. het veilige gebruik van het product geïnstrueerd werden en de daaruit resulterende gevaren verstaan. Kinderen mogen niet met het product spelen. Reiniging en onderhoud door de gebruiker mogen niet door kinderen zonder toezicht uitgevoerd worden.

Een ander gebruik dan het in deze handleiding beschreven gebruik of een gebruik dat van het hier beschreven gebruik afwijkt, geldt als niet reglementair.

# 1 Veiligheid

Als niet reglementair gebruik geldt ook ieder direct commercieel of industrieel gebruik.

## Attentie!

Ieder misbruik is verboden.

### 1.3 Algemene veiligheidsinstructies

#### 1.3.1 Installatie alleen door installateur

Installatie, inspectie, onderhoud en reparatie van het product alsook gasinstellingen mogen alleen door een installateur uitgevoerd worden.

#### 1.3.2 Gevaar door foute bediening

Door foute bediening kunt u zichzelf en anderen in gevaar brengen en materiële schade veroorzaken.

- ▶ Lees deze handleiding en alle andere documenten die van toepassing zijn zorgvuldig, vooral het hoofdstuk "Veiligheid" en de waarschuwingen.
- ▶ Voer alleen de werkzaamheden uit waarover deze gebruiksaanwijzing aanwijzingen geeft.

#### 1.3.3 Levensgevaar door lekkend gas

Bij gaslucht in gebouwen:

- ▶ Vermijd ruimtes met gaslucht.

- ▶ Doe, indien mogelijk, deuren en ramen wijd open en zorg voor tocht.
- ▶ Vermijd open vuur (bv. aansteker, lucifer).
- ▶ Niet roken.
- ▶ Bedien geen elektrische schakelaars, geen stekkers, geen deurbellen, geen telefoons en andere communicatiesystemen in het gebouw.
- ▶ Sluit de gasteller-afsluitkraan of de hoofdkraan.
- ▶ Sluit, indien mogelijk, de gaskraan op het product.
- ▶ Waarschuw de huisbewoners door te roepen of aan te kloppen.
- ▶ Verlaat onmiddellijk het gebouw en verhinder het betreden door derden.
- ▶ Alarmeer politie en brandweer zodra u buiten het gebouw bent.
- ▶ Neem contact op met de storingsdienst van het energiebedrijf vanaf een telefoonaansluiting buiten het gebouw.

#### 1.3.4 Levensgevaar door afgesloten of ondichte verbrandingsgasleiding

Bij gaslucht in gebouwen:

- ▶ Doe alle toegankelijke deuren en ramen wijd open en zorg voor tocht.



- ▶ Schakel het product uit.
- ▶ Breng uw installateur op de hoogte.

### **1.3.5 Levensgevaar door lekkende verbrandingsgassen**

Als u het product met lege condenswatersifon gebruikt, kunnen verbrandingsgassen in de kamerlucht ontsnappen.

- ▶ Zorg ervoor dat de condenswatersifon voor het gebruik van het product altijd gevuld is.

### **1.3.6 Levensgevaar door explosieve en ontvlambare stoffen**

- ▶ Explosieve of ontvlambare stoffen (bijv. benzine, papier, verf) niet in de opstelruimte van het product gebruiken of opslaan.

### **1.3.7 Levensgevaar door ontbrekende veiligheidsinrichtingen**

Ontbrekende veiligheidsinrichtingen (bijv. veiligheidsklep, expansievat) kunnen tot levensgevaarlijke brandwonden en andere letsels leiden, bijv. door explosies.

- ▶ Laat uw installateur de positie en de werking van de veiligheidsinrichtingen uitleggen.



### **1.3.8 Levensgevaar door veranderingen aan het product of in de omgeving van het product**

- ▶ Verwijder, overbrug of blokkeer in geen geval de veiligheidsinrichtingen.
- ▶ Manipuleer geen veiligheidsinrichtingen.
- ▶ Vernietig of verwijder geen verzegelingen van componenten.
- ▶ Breng geen veranderingen aan:
  - aan het product
  - aan de toevoerleidingen voor gas, verbrandingslucht, water en spanning
  - aan de volledige rookgasinstallatie
  - aan het volledige condensafvoersysteem
  - aan de veiligheidsklep
  - aan de afvoerleidingen
  - aan bouwconstructies die de gebruiksveiligheid van het product kunnen beïnvloeden

# 1 Veiligheid

## 1.3.9 Vergiftigingsgevaar door onvoldoende toevoer van verbrandingslucht

**Voorwaarden:** Van omgevingslucht afhankelijke werking

- ▶ Zorg voor voldoende toevoer van verbrandingslucht.

## 1.3.10 Verwondingsgevaar en gevaar voor materiële schade door ondeskundig of niet-uitgevoerd onderhoud en ondeskundige of niet-uitgevoerde reparatie

- ▶ Probeer nooit om zelf onderhoudswerk of reparaties aan uw product uit te voeren.
- ▶ Laat storingen en schade onmiddellijk door een installateur verhelpen.
- ▶ Neem de opgegeven onderhoudsintervallen in acht.

## 1.3.11 Kans op corrosieschade door ongeschikte verbrandings- en binnenlucht

Sprays, oplosmiddelen, chloorhoudende reinigingsmiddelen, verf, lijm, ammoniakverbindingen, stof e.d. kunnen tot corrosie aan het product en in de VLT/VGA leiden.

- ▶ Zorg ervoor dat de verbrandingsluchttoevoer altijd vrij is van fluor, chloor, zwavel, stof enz.
- ▶ Zorg ervoor dat er op de opstellingsplaats geen chemische stoffen opgeslagen worden.

## 1.3.12 Kastachtige mantel

Een kastachtige mantel van het product valt onder de betreffende uitvoeringsvoorschriften.

- ▶ Bekleed het product niet eigenhandig.
- ▶ Als u een kastachtige mantel voor het product wenst, neem dan contact op met een installateur.

## 1.3.13 Gevaar voor materiële schade door vorst

- ▶ Zorg ervoor dat de CV-installatie bij vorst in elk geval in gebruik blijft en alle vertrekken voldoende getemperd zijn.
- ▶ Als u het bedrijf niet kunt garanderen, dan laat u een installateur de CV-installatie legen.

# Aanwijzingen bij de documentatie 2

## 2 Aanwijzingen bij de documentatie

### 2.1 Aanvullend geldende documenten in acht nemen

- ▶ Neem absoluut alle gebruiksaanwijzingen die bij de componenten van de installatie worden meegeleverd in acht.

### 2.2 Documenten bewaren

- ▶ Bewaar deze handleiding alsook alle documenten die van toepassing zijn voor het verdere gebruik.

### 2.3 Geldigheid van de handleiding

Deze handleiding geldt uitsluitend voor:

#### Productartikelnummer

<b>THERMOMASTER C-XV 25 -A (L-NL)</b>	0010015666
<b>THERMOMASTER C-XV 30 -A (L-NL)</b>	0010015667
<b>THERMOMASTER C-XV 35 -A (L-NL)</b>	0010015668

## 3 Productbeschrijving

### 3.1 CE-markering



Met de CE-markering wordt aangegeven dat de producten volgens het typeplaatje voldoen aan de fundamentele vereisten van de geldende richtlijnen.

De conformiteitsverklaring kan bij de fabrikant geraadpleegd worden.

### 3.2 Gaskeurlabel

GASKEUR	
HR	HR Verwarming
CW	Comfort Warm Water <b>5</b>
SV	Schonere Verbranding
NZ	Naverwarming Zonneboiler

Gegevens over de in deze handleiding beschreven producten vindt u in de tabel.

Gaskeurlabel (→ Pagina 15)

Gaskeur basis geeft aan dat het product de minimumvereisten van de stichting EPK (Energie Prestatie Keurmerk = energieprestatiekeurmerk) vervult.

Gaskeur SV geeft aan dat de maximale vereisten m.b.t. tot de uitstoot van schadelijke stoffen niet overschreden worden.

Gaskeur NZ geeft aan dat het product als naverwarmer van een warmwaterbereider met zonne-energie geschikt is.

Gaskeur CW Gebruiksklasse 3 geeft aan dat het product:

- voor de voorziening van een keukenaf-tappunt met minstens 6 l/min bij 60 °C geschikt is,
- voor een douchefunctie van 6 l/min tot minstens 10 l/min bij 40 °C geschikt is,
- voor het vullen van een klein bad met 100 l water met een temperatuur van 40 °C binnen 12 minuten geschikt is,
- niet voor het gelijktijdige gebruik van meerdere aftappunten geschikt is.

Gaskeur CW Gebruiksklasse 4 geeft aan dat het product:

- voor de voorziening van een keukenaf-tappunt met minstens 7,5 l/min bij 60 °C geschikt is,
- voor een douchefunctie van 6 l/min tot minstens 12,5 l/min bij 40 °C geschikt is,
- voor het vullen van een klein bad met 120 l water met een temperatuur van 40 °C binnen 11 minuten geschikt is,

### 3 Productbeschrijving

- niet voor het gelijktijdige gebruik van meerdere aftappunten geschikt is.

Gaskeur CW Gebruiksklasse 5 geeft aan dat het product:

- voor de voorziening van een keukenaftappunt met minstens 7,5 l/min bij 60 °C geschikt is,
- voor een douchefunctie van 6 l/min tot minstens 12,5 l/min bij 40 °C geschikt is,
- voor het vullen van een klein bad met 150 l water met een temperatuur van 40 °C binnen 10 minuten geschikt is,
- niet voor het gelijktijdige gebruik van meerdere aftappunten geschikt is.


De maximale specifieke leidinglengte 10/12 mm is de maximale lengte die een warmwaterleiding met 10 mm binnendoorsnede en 12 mm buitendoorsnede mag hebben om de criteria van het Gaskeur CW-keurzegel nog te vervullen. Om de CW-gebruiksklassen te bereiken, moet de warmwatertemperatuur op 61 °C ingesteld worden en moet de comfortmodus geactiveerd zijn.



#### 3.3 Serienummer

Het serienummer vindt u op het typeplaatje aan de onderkant van het product.

#### 3.4 Gegevens op het typeplaatje

Het typeplaatje is af fabriek aan de achterkant van het product aangebracht.

Gegevens op het typeplaatje	Betekenis
	Barcode met serienummer

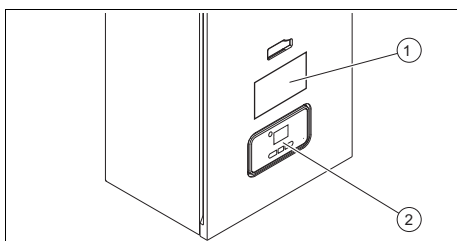
Gegevens op het typeplaatje	Betekenis
Serienummer	Dient voor de kwaliteitscontrole; 3e tot 4e cijfer = productiejaar Dient voor de kwaliteitscontrole; 5e tot 6e cijfer = productieweek Dient voor de identificatie; 7e tot 16e cijfer = artikelnummer van het product Dient voor kwaliteitscontrole; 17e tot 20e cijfer = productieplaats
THERMOMASTER	Productbenaming
2L, G25 - 25 mbar (2,5 kPa)	Fabrieksinstelling voor gastype en gasaansluitdruk
Cat. I <sub>2L</sub> , I <sub>2EK</sub>	Toegestane gascategorie
HR-techniek	Rendementsklasse van het CV-toestel conform EG-richtlijn 92/42/EWG
Type: Xx3(x)	Toegestane VGA-aansluitingen
PMS	Maximale waterdruk in het CV-bedrijf
PMW	Maximale waterdruk in het warmwaterbedrijf
V/Hz	Elektrische aansluiting
W	Max. elektrisch opgenomen vermogen
IP	Beschermingsklasse
	CV-bedrijf
	Warmwaterbereiding
P <sub>n</sub>	Nominaal warmtevermogensbereik in het CV-bedrijf
P <sub>nc</sub>	Nominaal warmtevermogensbereik in CV-bedrijf (HR-techniek)
P	Nominaal warmtevermogensbereik in het warmwaterbedrijf
Q <sub>n</sub>	Nominaal warmtebelastingbereik in het CV-bedrijf



## Productbeschrijving 3

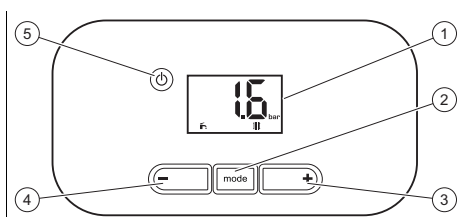
Gegevens op het typeplaatje	Betekenis
Qnw	Nominaal warmtebelastingsbereik in het warmwaterbedrijf
T <sub>max.</sub>	Max. aanvoertemperatuur
NOX	NOX-klasse van het product
Code (DSN)	Specifieke productcode
	Handleiding lezen!




### 3.5 Opbouw van het product



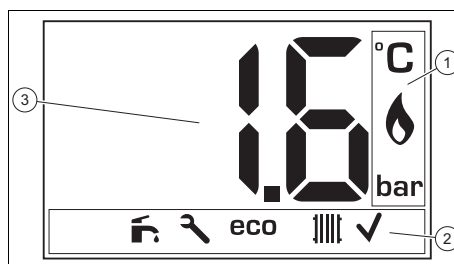
- 1 Magnetische korte gebruiksaanwijzing met typebenaming en serienummer
- 2 Bedieningselementen

### 3.6 Overzicht bedieningselementen








- 1 Display
- 2 Toets 
- 3 Toets 
- 4 Toets 
- 5 Ontstoringstoets

### 3.6.1 Beschrijving van het display



- 1 Informatie over het gebruik
- 2 Actieve modus, keuze en bevestiging van de modus
- 3 Vuldruk, bijkomende informatie

Symbol	Betekenis
	Correcte branderfunctie – Brander aan
	Vuldruk van de CV-installatie – permanent aan: vuldruk in het toegestane bereik. – knippert: vuldruk buiten het toegestane bereik.
	Warmwaterbedrijf – permanent aan: warm water geactiveerd – knippert: brander aan in het tapbedrijf
<b>eco</b>	ECO-warmwaterbedrijf – Warmwatertemperatuur bij 50°C – Bedrijfstemperatuur normaal – Warme start voor warm water gedeactiveerd (combitoestel)
	CV-bedrijf – permanent aan: CV-bedrijf geactiveerd – knippert: brander aan in CV-bedrijf
	Indicatie knippert: – Inschakelen van het product – Storing

## 4 bedrijf

Symbol	Betekenis
✓	Instelling bevestigd
F.XX / Err	Fout in het product – Verschijnt in de plaats van het startscherm.
off	– Verschijnt bij het schakelen van het product in het stand-bybedrijf.

### 3.6.2 Functiebeschrijving van de toetsen

Toets	Betekenis
mode	– Modus kiezen – Modus bevestigen – Instelwaarde bevestigen – Displaycontrast verhogen
– of +	– Warmwatertemperatuur instellen – CV-aanvoertemperatuur instellen – gekozen instelwaarde verhogen of verlagen – Displaycontrast verhogen
⏻	– Product activeren: aan/uit (stand-by) – Product terugzetten

Instelbare waarden knippen op het display.

U moet elke wijziging van een waarde bevestigen. Pas dan wordt de nieuwe instelling opgeslagen.

Als u 5 seconden lang op geen enkele toets drukt, keert het display terug naar de basisweergave.

Als u een minuut lang op geen enkele toets drukt, neemt het displaycontrast af.

### 3.7 Bedieningsniveaus

Het product heeft twee bedieningsniveaus:

- Het gebruikersniveau toont de belangrijkste informatie en biedt instellingsmogelijkheden die geen speciale voorkennis vereisen.
- Voor het installateurniveau (toegang voor technici) is speciale kennis nodig. Daarom is het met een toegangscode beveiligd.

Instelbare waarden - overzicht  
(→ Pagina 16)

## 4 bedrijf

### 4.1 Product in gebruik nemen

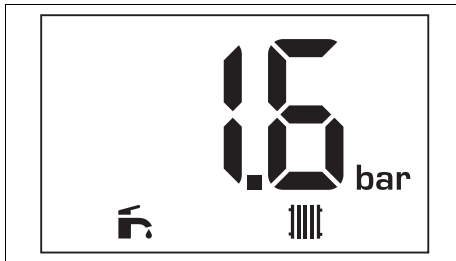
#### 4.1.1 Afsluitvoorzieningen openen

1. Laat uw installateur de positie en de werking van de afsluitvoorzieningen uitleggen.
2. Open de gasafsluitkraan tot aan de aanslag.
3. Controleer, als deze zijn geïnstalleerd, of de onderhoudskranen in de aanvoer en retour van de cv-installatie zijn geopend.
4. Open de koudwaterstopkraan. Ter controle kunt u bij een warmwaterkraan proberen of daar water uitkomt.

#### 4.1.2 Product inschakelen

- Schakel het product via de door de klant geïnstalleerde hoofdschakelaar in.

## 4.2 Startscherm



In het startscherm van het display worden de vuldruk van de CV-installatie en de modus weergegeven.

Om terug te keren naar de basisweergave:

- Druk langer dan 5 seconden geen toets in.

Als er een foutmelding is, wisselt de basisweergave naar de foutcode.

## 4.3 Systeemdruk van de CV controleren

1. Controleer een keer per maand of de druk van het centrale CV-systeem, die in de gebruikersinterface weergegeven wordt, tussen 0,1 MPa en 0,15 MPa ligt (1,0 bar en 1,5 bar).
  - ◁ Als de vuldruk in orde is, hoeft u niets te doen.
  - ▽ Als de vuldruk te laag is, vul dan water in de CV-installatie bij.



### Aanwijzing

Als de CV-aanvoertemperatuur op het display weergegeven wordt, houd dan tegelijkertijd de toetsen ◁ en ▷ langer dan 5 seconden ingedrukt of deactiveer tijdelijk het CV-bedrijf om de druk weer te geven.

2. Vul de CV-installatie. (→ Pagina 11)

## 4.4 CV-installatie vullen



### Opgelet!

**Risico op materiële schade door sterk kalkhoudend, sterk corrosief of met chemicaliën vervuild verwarmingswater!**

Ongeschikt leidingwater beschadigt pakkingen en membranen, verstopt waterdoorstroomde componenten in het product en in de CV-installatie en veroorzaakt geluiden.

- ▶ Vul de CV-installatie alleen met geschikt CV-water.
- ▶ Vraag bij twijfel hiervoor raad bij een installateur.



### Aanwijzing

De installateur is verantwoordelijk voor de eerste vulling, eventuele bijvullingen alsook de waterkwaliteit.

De gebruiker is uitsluitend verantwoordelijk voor het bijvullen van de CV-installatie met water.

1. Open alle thermostaatkranen van de CV-installatie.
2. Open langzaam de vulkraan, zoals de installateur u dit liet zien.
3. Vul water bij tot de vereiste vuldruk bereikt is.
4. Controleer de vuldruk op het display.
5. Sluit na het vullen de vulkraan.

## 4 bedrijf

### 4.5 Modus kiezen



#### Aanwijzing

Iedere keer dat het product wordt ingeschakeld, wordt de laatst geselecteerde bedrijfsmodus overgenomen.

- ▶ Druk op tot het display de gewenste modus weergeeft.

Symbool	Modus
	Verwarming + warm water
	Alleen verwarming
	Alleen warm water
–	Geen aanvraag

### 4.6 Warmwatertemperatuur instellen

**Voorwaarden:** Temperatuur wordt door de CV-ketel aangestuurd

- ▶ Stel de warmwatertemperatuur op het CV-toestel (→ Pagina 13) in.

**Voorwaarden:** Temperatuur wordt door de thermostaat geregeld

- ▶ Stel de warmwatertemperatuur op de thermostaat in.



#### Aanwijzing

Als u de toets of indrukt, geeft het display  $n \Delta$  weer.

### 4.7 Warmtestartfunctie in- en uitschakelen

- ▶ Houd de toetsen / langer dan 3 seconden tegelijk ingedrukt.
  - ◁ Als het display **ECO** weergeeft, is de warmstartfunctie gedeactiveerd.
  - ◁ Als het display **ECO** niet weergeeft, is de warmstartfunctie geactiveerd.



#### Aanwijzing

De installateur stelt het product zo in, dat de warmstartfunctie beschikbaar is.

### 4.8 CV-aanvoertemperatuur instellen

**Voorwaarden:** Door het CV-toestel geregelde temperatuur, CV-bedrijf geactiveerd

- ▶ Stel de CV-aanvoertemperatuur op het CV-toestel (→ Pagina 13) in.



#### Aanwijzing

De installateur heeft mogelijk de maximumtemperatuur die u kunt instellen beperkt.

**Voorwaarden:** Door een thermostaat geregelde temperatuur, CV-bedrijf geactiveerd

- ▶ Stel de maximale CV-aanvoertemperatuur op het CV-toestel (→ Pagina 13) in.
- ▶ Stel de kamertemperatuur op de thermostaat in.
  - ◁ De werkelijke CV-aanvoertemperatuur wordt automatisch modulerend door de thermostaat ingesteld.

**Voorwaarden:** Buitenvoeler op het CV-toestel aangesloten, CV-bedrijf geactiveerd

- ▶ Als u een van de toetsen , of indrukt.
  - ◁ Het display geeft de door het CV-toestel berekende CV-aanvoertemperatuur aan.
  - ◁ De werkelijke CV-aanvoertemperatuur wordt automatisch modulerend door het CV-toestel ingesteld.

### 4.9 Product instellen



#### Aanwijzing

De volgorde van de beschikbare instellingen hangt van de gekozen modus af.

Als de modus **Warm water + CV** gekozen is, moet u eerst de warmwatertemperatuur bevestigen om de CV-aanvoertemperatuur in te kunnen stellen.

1. Druk op de toets of om de temperatuur in te stellen.
2. Druk om te bevestigen op de toets .

### 4.10 Product in stand-by schakelen

- ▶ Druk minder dan 3 seconden op de toets .
- ◁ Bij beëindiging van de lopende eis toont het display **OFF** en gaat uit.
- ◁ Het stand-bybedrijf van het product is geactiveerd.
- ◁ De vorstbeschermingsfunctie van het product is geactiveerd.
- ◁ De hoofdstroomtoevoer is niet onderbroken. Het product wordt verder van spanning voorzien.

## 5 Verhelpen van storingen

### 5.1 Storingen herkennen en verhelpen

- ▶ Als bij het gebruik van het product tot problemen komt, dan kunt u enkele punten met behulp van de tabel in de tabel zelf controleren.  
Verhelpen van storingen (→ Pagina 16)
- ▶ Als het product na de controle aan de hand van de tabel niet perfect werkt, neem dan contact op met een installateur om het probleem te laten verhelpen.

### 5.2 Foutcodes weergeven

Foutcodes hebben prioriteit voor alle andere indicaties. Als er meerdere fouten gelijktijdig optreden, worden ze afwisselend telkens 2 seconden lang getoond.

- ▶ Als uw product een foutcode (F.xx) weergeeft, neem dan contact op met een installateur.

## 6 Onderhoud

### 6.1 Onderhoud

Voor de continue inzetbaarheid, gebruiksveiligheid, betrouwbaarheid en lange levensduur van het product zijn een jaarlijkse inspectie en een tweejaarlijks onderhoud van het product door de installateur noodzakelijk. Afhankelijk van de resultaten van de inspectie kan een vroeger onderhoud nodig zijn.

### 6.2 Product onderhouden



#### Opgelet! Gevaar voor materiële schade door ongeschikte reinigingsmiddelen!

- ▶ Gebruik geen sprays, geen schuurmiddelen, afwasmiddelen, oplosmiddel- of chloorhoudende reinigingsmiddelen.
- ▶ Reinig de mantel met een vochtige doek en een beetje oplosmiddelvrije zeep.

## 7 Buitenbedrijfstelling

### 6.3 Condensafvoerleiding en afvoertrechter controleren

Condensafvoerleiding en afvoertrechter moet altijd doorlaatbaar zijn.

- ▶ Controleer regelmatig condensafvoerleiding en afvoertrechter op gebreken, vooral op verstoppingen.

In de condensafvoerleiding en de afvoertrechter mogen geen hindernissen te zien of te voelen zijn.

- ▶ Als u gebreken vaststelt, laat deze dan door een installateur verhelpen.

## 7 Buitenbedrijfstelling

### 7.1 Product tijdelijk buiten bedrijf stellen

- ▶ Neem het product alleen tijdelijk buiten bedrijf, als er geen vorstgevaar is.
- ▶ Schakel het product via de door de klant geïnstalleerde hoofdschakelaar uit.
  - ◁ Het display gaat uit.
- ▶ Sluit bij langere buitenbedrijfstelling (bijv. vakantie) bijkomend de gaskraan en de koudwaterstopkraan.

### 7.2 Product definitief buiten bedrijf stellen

- ▶ Geef een installateur opdracht het product definitief buiten bedrijf te stellen.

## 8 Recycling en afvoer

- ▶ Laat de verpakking door de installateur afvoeren die het product geïnstalleerd heeft.



Als het product met dit teken gekenmerkt is:

- ▶ Gooi het product in dat geval niet met het huisvuil weg.

- ▶ Geef het product in plaats daarvan af bij een inzamelpunt voor oude elektrische of elektronische apparaten.



Als het product batterijen bevat die met dit teken gekenmerkt zijn, kunnen de batterijen substanties bevatten die schadelijk zijn voor gezondheid en milieu.

- ▶ Breng de batterijen in dat geval naar een inzamelpunt voor batterijen.

## 9 Garantie en klantenservice

### 9.1 Garantie

Informatie over de fabrieksgarantie kunt u bij het aan de achterkant opgegeven contactadres verkrijgen.

### 9.2 Serviceteam

Contactgegevens over ons serviceteam vindt u op het aan de achterkant opgegeven adres of [www.awb.nl](http://www.awb.nl).

## Bijlage

## A Gaskeurlabel

THERMOMASTER C-XV 25 - A (L-NL) Gaskeur basis	THERMOMASTER C-XV 30 - A (N-NL) Gaskeur basis	THERMOMASTER C-XV 35 - A (N-NL) Gaskeur basis
Gaskeur HR		
Gaskeur CW Gebruiksklasse 3	Gaskeur CW Gebruiksklasse 4	Gaskeur CW Gebruiksklasse 5
Gaskeur SV		
Gaskeur NZ		

## B Gaskeur – Technische gegevens

	THERMOMASTER C-XV 25 -A (L-NL)	THERMOMASTER C-XV 30 -A (L-NL)	THERMOMASTER C-XV 35 -A (L-NL)
<b>CW tapdebiet (<math>\Delta T = 50</math> K)</b>	6,6 l/min	8,4 l/min	9,2 l/min
<b>CW tapdebiet (<math>\Delta T = 35</math> K)</b>	9,4 l/min	12,0 l/min	13,1 l/min
<b>Wachttijd</b>	28,58 s	28,68 s	27,84 s
<b>Warm water-warmtevermogen (P)</b>	25,2 kW	29,1 kW	35,0 kW
<b>Minimale warmtebelasting - verwarming (Q min.)</b>	5,1 kW	6,1 kW	7,1 kW
<b>Minimale warmtebelasting - warm water (Q min.)</b>	5,1 kW	6,1 kW	7,1 kW
<b>Warmwatertemperatuur voor CW gebruiksklasse (comfortfunctie geactiveerd)</b>	61 °C	61 °C	61 °C
<b>Maximale warmtebelasting - verwarming (Q max.)</b>	18,4 kW	25,5 kW	30,6 kW
<b>Maximaal warmtevermogen - verwarming</b>	18,1 kW	25,0 kW	30,0 kW

## Bijlage

### C Instelbare waarden - overzicht

Instelbare waarden	Waarden		Eenheid	Stappengrootte, selecteren	Fabrieksinstelling
	min.	max.			
CV-bedrijf					
CV-aanvoertemperatuur	Actuele waarde		°C	1	75
	38	In de installatie voorin-gesteld			
Warmwaterbedrijf					
Warmwatertemperatuur	Actuele waarde		°C	1	60
	35	60			
ECO-warmwatertemperatuur	Actuele waarde		°C	1	gedeacti-veerd
	38	50			

### D Verhelpen van storingen

Storing	Oorzaak	Maatregel
Product treedt niet in werking: – Geen warm water – Verwarming blijft koud	De door de klant geïnstalleerde gaskraan en/of de gaskraan aan het product is gesloten.	Open beide gaskranen.
	De koudwaterstopkraan is gesloten.	Open de koudwaterstopkraan.
	De stroomvoorziening in het gebouw is onderbroken.	Controleer de zekering in het gebouw. Het product schakelt bij het terugkeren van de netspanning automatisch in.
	Het product is uitgeschakeld.	Schakel het product in.
	De CV-aanvoertemperatuur is te laag ingesteld of in de instelling <b>Verwarming uit</b> en/of de warmwatertemperatuur is te laag ingesteld.	Stel de verwarmingsaanvoer- en warmwatertemperatuur in.
	De installatiedruk is niet voldoende. Watertekort in de CV-installatie (foutmelding: <b>F.22</b> ).	Vul de CV-installatie.
	Er bevindt zich lucht in de CV-installatie.	Laat een installateur de CV-installatie ontluchten.
	Na drie ontstekingspogingen zonder succes schakelt het product op storing (foutmelding: : <b>F.28</b> ).	Druk een seconde lang op de resettoets. Het product start opnieuw een ontstekingspoging. Als u de ontstekingsstoring niet met drie ontstoringspogingen kunt verhelpen, vraag dan uw installateur om advies.
	Er is een storing in het verbrandingsgastraject.	Laat een installateur de storing verhelpen.



Storing	Oorzaak	Maatregel
Product treedt niet in werking: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Geen warm water</li> <li>– Verwarming blijft koud</li> </ul>		Als de fout <b>F.83</b> weergegeven wordt, druk dan op de ontstoortoets. Als de fout verder aanwezig blijft en u de ontstoortoets nogmaals indrukt, wordt automatisch een branderblokketijd van 45 minuten geactiveerd. Het display geeft <b>S.54</b> weer. Als de fout verder aanwezig blijft, neem dan contact op met een installateur.
Warmwaterbereiding storingvrij; CV treedt niet in werking	Externe thermostaat is niet juist ingesteld.	Stel de externe thermostaat juist in (→ gebruiksaanwijzing thermostaat).





**Uitgever/fabrikant**  
**AWB**

Paasheuvelweg 42 – 1105 BJ Amsterdam  
www.awb.nl



0020177781\_03 – 20.05.2016

**Leverancier**

© Deze handleidingen, of delen ervan, zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen alleen met schriftelijke toestemming van de fabrikant vermenigvuldigd of verspreid worden. Technische wijzigingen voorbehouden.



Altijd aan uw zijde