

ATAG
JOUW COMFORT ZONE

One Zone

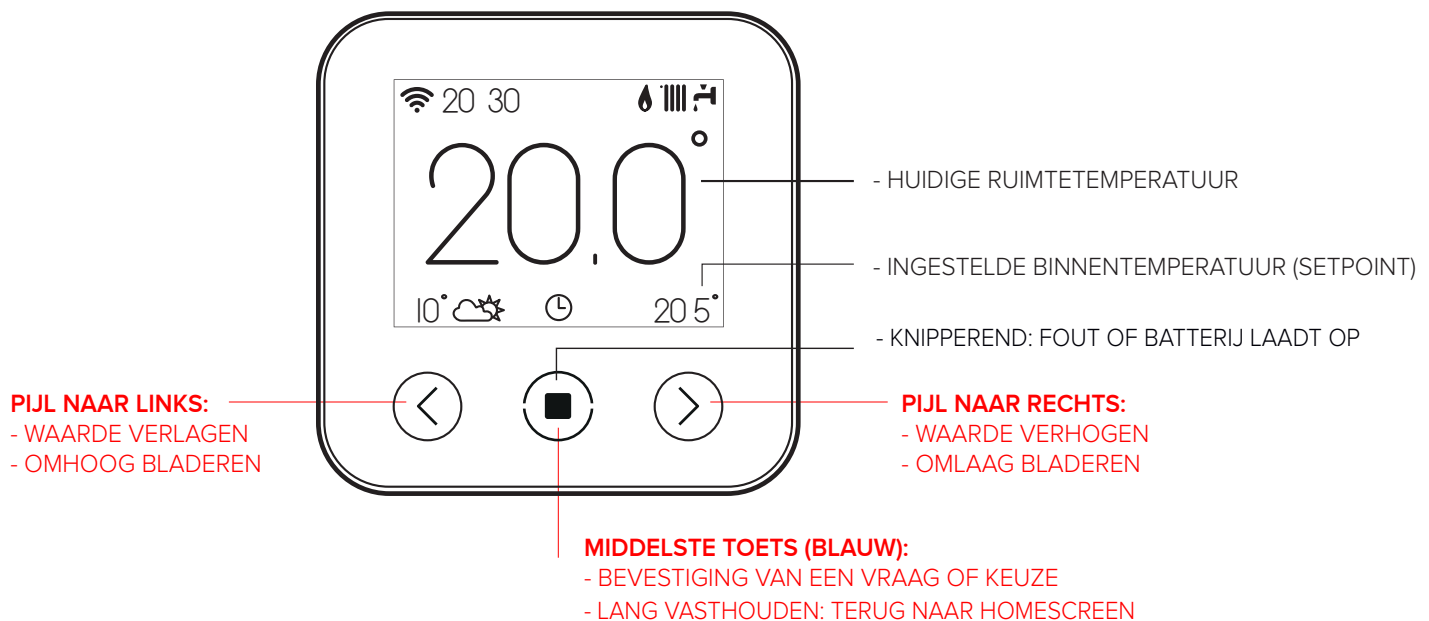


AANVULLENDE INFORMATIE VOOR DE GEBRUIKER EN INSTALLATEUR

ATAG ONE ZONE

UITLEG TOETSEN & SYMBOLEN	3
EERSTE OPSTART	4
KOPPELEN MET HET INTERNET	5
SYSTEEMINSTELLINGEN	9
ALGEMENE INSTELLINGEN	11
REGELINGSINSTELLINGEN	13
GEAVANCEERDE INSTELLINGEN	16
DOMOTICA	17
VEELGESTELDE VRAGEN	18
PARAMETERLIJST	21

UITLEG TOETSEN & SYMBOLEN



LEGENDA:

“WiFi”	WiFi	“Vakantiemodus actief”	Vakantiemodus actief
“Winter”	Winter	“Vlam aanwezig”	Indicator vlam aanwezig
“Zomer (niet actief voor CV)”	Zomer (niet actief voor CV)	“Buitentemperatuur”	Buitentemperatuur
“Alleen verwarming”	Alleen verwarming	“Weersomstandigheden van internet”	Weersomstandigheden van internet
“Warmtepomp actief”	Warmtepomp actief	“Foutmelding”	Foutmelding
“OFF (systeem uit)”	OFF (systeem uit)	“Scherm beveiliging actief”	Scherm beveiliging actief
“Klokprogramma actief”	Klokprogramma actief	“Weerstand (Warmtepomp)”	Weerstand (Warmtepomp)
“Handmatig”	Handmatig		
“Tijdelijke aanpassing aan klokprogramma actief”	Tijdelijke aanpassing aan klokprogramma actief		

Het Wi-Fi symbool kan de volgende aanwijzingen geven

“AP”	Thermostaat is in ‘Access Point’ modus: klaar om verbinding te maken met smart device
“WiFi X”	Wi-Fi Verbinding met router mislukt
“WiFi !”	Thermostaat verbonden met router via Wi-Fi, maar geen verbinding met cloud
“WiFi”	Thermostaat correct geconfigureerd en verbonden met Wi-Fi en cloud
“Download”	Software wordt momenteel bijgewerkt

EERSTE OPSTART

Bij de eerste opstart van de thermostaat zal een aantal procedures worden doorlopen, automatisch en met vragen aan de gebruiker.

1. Opstartscherm ATAG One Zone
2. Initialisatiescherm (Engelstalig)
3. Taalkeuze (Engelstalig)
4. Quick start Guide (korte inleiding over de bediening van de thermostaat, optioneel)



Als deze procedure wordt afgerond of overgeslagen is de volgende stap om een keuze te maken of de thermostaat aan het WiFi-netwerk en dus aan internet gekoppeld dient te worden.



Als de thermostaat niet start controleer dan

- Is de accu juist geplaatst?
- Vertoont de bedrading geen beschadiging?

Indien Scherm 2 niet in de initialisatiefase komt, probeer dan de bedrading om te draaien (links-rechts). De bedrading is polariteitsgevoelig.

KOPPELEN MET HET INTERNET



Download de ATAG Zone app (Apple App Store of Google Play Store)



Maak een ATAG Zone account aan via de app of via <http://my.atag.zone>



Bevestig het account met de link in de door ATAG Zone toegestuurde e-mail

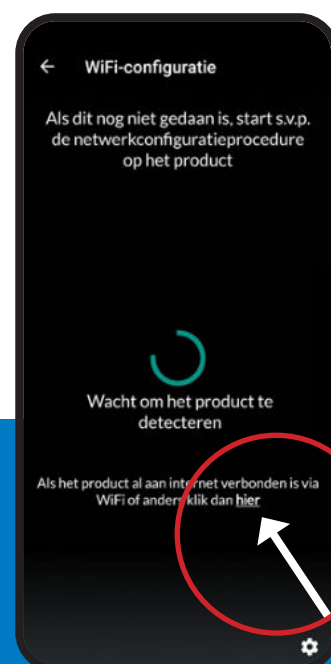
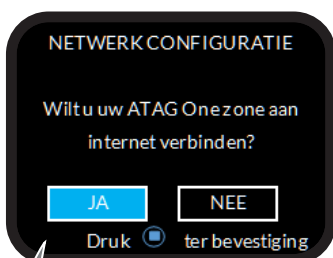


Start netwerkconfiguratie (Nr 5)

Zowel de smartphone als de thermostaat gaan nu door middel van het WiFi-protocol op zoek naar elkaar, en zetten een verbinding op om informatie te delen om de thermostaat te koppelen aan internet.



Log in op de ATAG Zone app met het aangemaakte account



Als de thermostaat in een eerder stadium al gekoppeld is aan het internet, maar de procedure op de app is mislukt kan in een nieuwe koppelingspoging de link "hier" gebruikt worden (scherm 8).

Dit leidt naar de aanmeldpagina waar handmatig het serienummer van de ATAG One Zone kan worden ingegeven. Nadat de apparaten elkaar 'gevonden' hebben, wordt de procedure vervolgd.

Dit werkt alleen als de ATAG One Zone al wel aan het internet is verbonden.

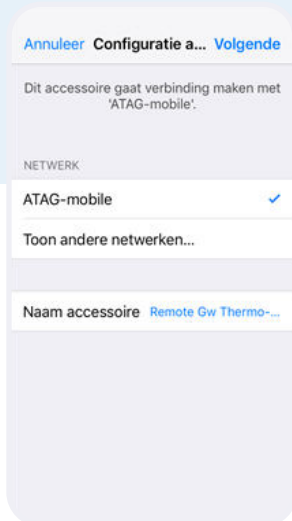


iPhones worden automatisch doorgeleid naar de Airport-koppelingsprocedure. De WiFi informatie die in de iPhone beschikbaar is (vertrouwde Apple procedure) wordt gedeeld met de ATAG One Zone.

Een geschikt WiFi-netwerk dat bekend is in uw iPhone wordt voorgesteld om door te sturen naar de thermostaat.



Kies voor 'Volgende' als dit het juiste netwerk is
Na deze stap succesvol doorlopen te hebben wordt de ATAG Zone app automatisch weer geopend.



Alleen WiFi netwerken van 2,4GHz (802.11 extensies b, g & n) worden weergegeven.

De ATAG One Zone kan niet gebruikt kan worden op 5GHz netwerken (802.11ac).



De Apple procedure controleert aan het einde of de thermostaat correct is gekoppeld aan het WiFi netwerk. Niet elke router staat dit toe, het kan dan zijn dat de melding weergegeven wordt dat 'het accessoire niet gekoppeld kon worden', terwijl de

thermostaat zelf wel door de procedure komt en zich aan internet verbindt. Gebruik dan de tip op de vorige pagina waarmee handmatig de koppeling tussen het account en de thermostaat gelegd wordt.



Gebruikers met Android telefoons wordt in de ATAG Zone app gevraagd naar de WiFi gegevens van het netwerk waaraan de thermostaat gekoppeld moet worden.



Kies Network en geef wachtwoord op (Nr. 9 & 10)

om het wachtwoord te controleren.

De ATAG One Zone thermostaat verbindt zich met het geselecteerde netwerk.

Er wordt eerst een verbinding gemaakt met het WiFi-netwerk en daarna met de ATAG Zone server.

Wanneer wel verbinding met het WiFi- netwerk kan worden gemaakt, maar geen verbinding met internet, wordt de toegang door de router geblokkeerd of is de internetverbinding (op dat moment) niet beschikbaar.



Terwijl de ATAG One Zone de bovenstaande procedure zelf vervolgt kan op de smartphone in de ATAG Zone app de procedure vervolgd worden.



Als het wachtwoord foutief wordt ingevuld, wordt dit vanaf de telefoon toch doorgestuurd naar de One Zone. De thermostaat merkt dit pas als de verbinding verbroken is met de smartphone en verbinding gezocht wordt met het geselecteerde WiFi-netwerk.

Dit wil zeggen dat het pas duidelijk wordt dat het wachtwoord niet goed is geweest als de telefoon al verder is gegaan in het proces. Het is dus erg belangrijk dat het wachtwoord goed wordt ingegeven om snel de procedure te voltooien.

KOPPELEN MET HET INTERNET



Bevestig de koppeling tussen de ingelogde gebruiker en de zojuist aan WiFi gekoppelde ATAG One Zone (nr 11).



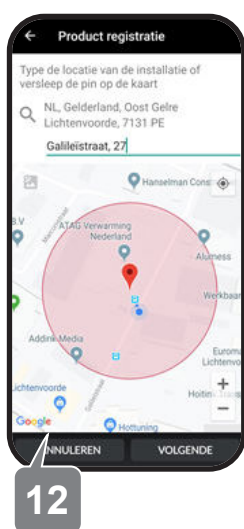
Bevestig locatie gegevens ATAG One Zone en geef zelf een herkenbare naam aan het systeem (nr 13).

Indien de GPS functie gebruikt kan worden, zal de app de locatie zelf invullen, en kan door middel van het tekstvak bij de kaart een correctie worden aangegeven (nr 12).



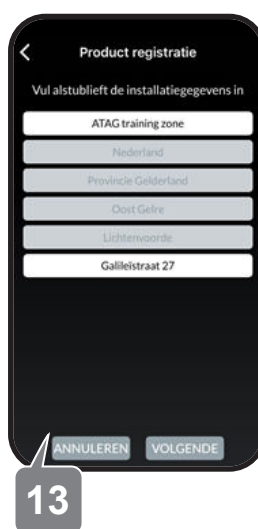
11

Koppel gebruiker



12

Locatie van de installatie



13

Aanvullende gegevens



14

ATAG One Zone is online

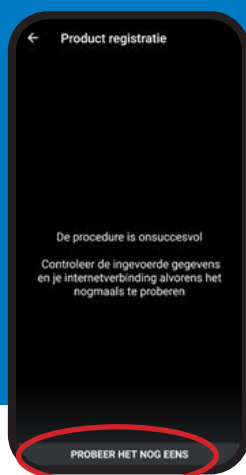
De koppelingsprocedure is voltooid en er kan vervolgd worden met de inbedrijfsstelling van de regeling.



Als de ATAG One zoals in scherm nr. 14 al online is, maar de app de procedure niet succesvol heeft voltooid, dan is het niet nodig de volledige procedure opnieuw te volgen.

Door een van deze keuzes kan dan de handmatige procedure gevolgd worden, en wordt de thermostaat alsnog gekoppeld aan het gebruikersaccount.

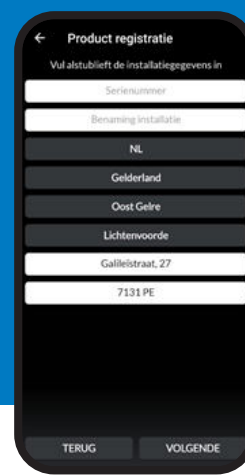
Procedure mislukt



Product al online



Handmatige registratie



SYSTEEMINSTELLINGEN

Bij de eerste keer dat de ATAG One Zone wordt ingeschakeld worden er vragen gesteld over de referentieruimte waar de thermostaat zich bevindt. Indien met het ATAG Zone systeem verschillende zones worden ingeregeld, gelden deze vragen alleen voor de ruimte waarin de thermostaat aanwezig is, in alle andere gevallen wordt de thermostaat ingesteld voor de volledige woning.



- Kies zone 1 bij een installatie voor een volledige woning (één One Zone bedient de gehele woning).
- Kies bij meerdere zones voor de zone welke hydraulisch gekoppeld is aan het zelfde nummer. (nr 15)

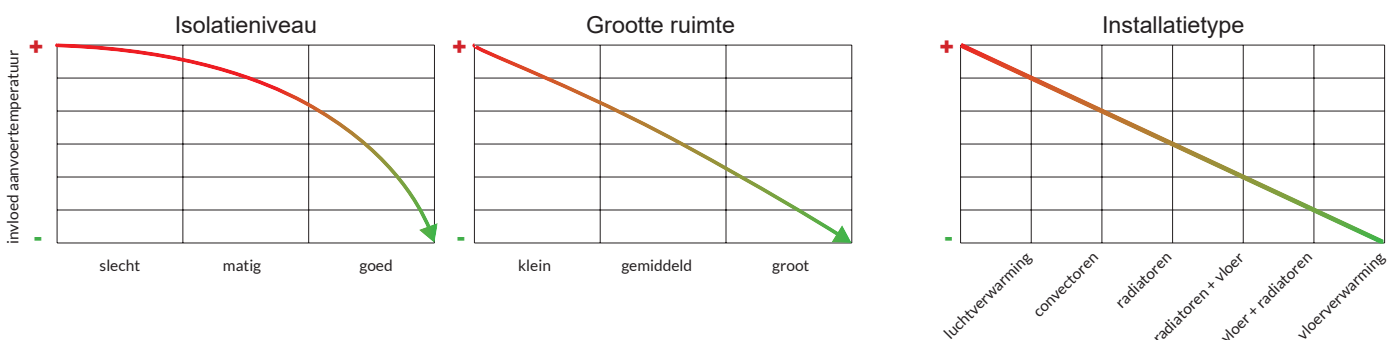


Kies regelingstype (ruimteregeling of weersafhankelijk - nr.16).
De ruimteregeling van de ATAG One Zone is een geavanceerd algoritme dat met veel factoren rekening houdt, en de meest gekozen optie.



Kies het formaat van de ruimte waarin de One Zone zich bevindt.
Om de regeling zo goed mogelijk te laten functioneren is het nodig om een indicatie te geven van:
inhoud van de te verwarmen ruimte (nr 17)
mate van isolatie (nr 18)
type afgiftesysteem (nr 19)

De regeling gaat met deze parameters een passende aanvoertemperatuur berekenen met een optimale afweging tussen efficiëntie en comfort. Mochten er comfortklachten zijn, dan kan de regeling aangepast worden door wijzigingen aan te brengen aan deze parameters.



SYSTEEMINSTELLINGEN



Wanneer op een ATAG Zone bussysteem meerdere thermostaten tegelijkertijd voor de eerste maal worden ingeschakeld, wordt het scherm (Engelstalig, want er is nog niet ingesteld welke taal gebruikt moet worden) "BUS COLLISION" weergegeven op de ATAG One Zone.

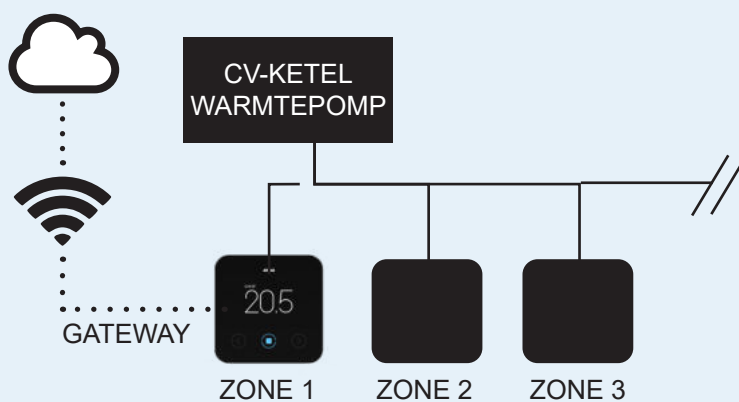
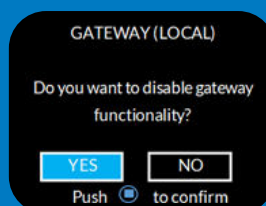
Met dit scherm kan voor elke ATAG One Zone de keuze worden gemaakt op welke zone deze ingesteld moet worden. De term 'LOCAL' geeft aan dat het gaat om de instelling van de betreffende thermostaat.



Er kan maximaal één ATAG One Zone ingesteld worden als verbindingroute naar het internet (GATEWAY).

Kies voor de thermostaat met het beste bereik van het WiFi-netwerk.

Dit kan ingesteld worden op het scherm 'BUS COLLISION' en de procedure wordt pas vervolgd als alle uitroeptekens zijn behandeld.



De ATAG One Zone is ontworpen om met zo min mogelijk informatie zo goed mogelijk uw woning of zone te verwarmen. Indien er wijzigingen gewenst zijn is het mogelijk de instellingen van de thermostaat aan te passen.

In het ATAG Zone systeem bestaan 6 modi die invloed op het volledige systeem hebben, dit wordt een systeemmodus genoemd:

SYSTEEMMODUS

Zomermodus	Het CV programma wordt uitgeschakeld en warm water programma is ingeschakeld.
Wintermodus	Het CV en warmwater programma zijn ingeschakeld.
Alleen CV modus	Warm water programma wordt uitgeschakeld. <i>bijvoorbeeld als deze door een andere, niet verbonden, opwekker wordt verzorgd</i>
Uit	Het gehele systeem wordt standby geschakeld er wordt geen warmtevraag beantwoordt.
Koelingmodus	Inschakelen koelingsmodus (bij warmtepompen). <i>Alleen gebruiken indien het afgiftesysteem hiervoor geschikt is.</i>
Vakantiemodus	Verlaagt de de ingestelde temperatuur naar vorstbescherming voor alle geregelde zones en schakelt deze automatisch weer in op de gekozen datum.

Per zone kan ook gekozen worden voor een verschillende zonemodus. Bijvoorbeeld het klokprogramma (geprogrammeerde modus) volgt diverse schakelmomenten in een dag + week schema. Dit wordt ingesteld op de ATAG Zone app of op de warmte(koel) bron.

SCHEMA / AUTO

Geprogrammeerde modus	De regeling volgt een klokprogramma waar op verschillende tijden verschillende doeltemperaturen gebruikt worden.
Handmatige modus	De thermostaat schakelt op een continue temperatuur totdat deze weer bijgesteld zou worden.
Haardmodus	De zone wordt tot een ingestelde tijd weersafhankelijk worden geregeld, waardoor andere ruimtes niet teveel afkoelen.
Tijdelijke wijziging	Onafhankelijk kan eenmalig de temperatuur ingesteld worden. binnen de ingestelde periode.
Uit	De zone wordt standby geschakeld en er wordt geen warmtevraag beantwoord tot deze modus gewijzigd wordt.



Als er één thermostaat gebruikt wordt voor de volledige woning dan geldt de gehele woning als één zone. Bij meerdere thermostaten kan per zone onafhankelijk het afgiftegebied geregeld worden.

WEERGAVE INSTELLINGEN

INSTELLINGEN / SCHERMINSTELLINGEN

Om de thermostaat naar uw voorkeur in te kunnen stellen heeft u de volgende keuzes:

- Helderheid display (10-100%)
- Helderheid display bij stand-by (0-20%)
- Instelling tijd tot de thermostaat naar standby weergave gaat (15-120 seconden)
- Kleurenschema (blauw/oranje/groen/grijs)
- Toetsgeluid (aan/uit)

REGELING

Mogelijkheden voor het instellen van het comfort in uw woning

INSTELLINGEN / CENTRALE VERWARMING

Zomer / Winterschakeling	Automatische schakeling die ervoor zorgt dat als de buitentemperatuur (gedurende een ingestelde tijd, bijv. 300 minuten) boven de ingestelde temperatuur (bijv. 20°C) komt, de warmtevraag voor CV wordt genegeerd. <i>Dit zorgt ervoor dat er in de zomerperiode niet onnodig wordt verwarmd tijdens koudere perioden op de dag, terwijl het later toch meer zal opwarmen.</i>
--------------------------	---

Regelings instellingen voor de keuze tussen binnen- of de buitentemperatuur als referentiepunt:
Ruimteregeling of weersafhankelijke regeling

RUIMTEREGELING

INSTELLINGEN / CENTRALE VERWARMING / REGELING / REGELINGSTYPE

De ruimteregeling werkt met een lerend algoritme om op basis van ruimtetemperatuur, en met invloed van andere variabelen, een aanvoertemperatuur te berekenen voor de opwekker. Met deze variabelen wordt op de meest comfortabele en energie-efficiënte methode de gewenste ruimtetemperatuur bereikt.

Belangrijke logica hierbij zijn drie centrale vragen die gesteld worden aan de gebruiker bij de eerste opstart van de thermostaat:

- Isolatie niveau
- Afgiftesysteem
- Inhoud woning/ruimte

Op deze basis wordt een startpunt bepaald waarop de regeling de snelheid van stijging van de aanvoertemperatuur baseert, in combinatie met de bandbreedte waarbinnen aangevoerde warmte/kou ook daadwerkelijk afgegeven kan worden.

Het kan zijn dat de woning die alleen is uitgerust met radiatoren beter presteert als deze is ingesteld op 'vloerverwarming', of dat de woning goed geïsoleerd is, maar er baat bij heeft dat er gekozen wordt voor slechte isolatie.

Een 'lage-temperatuurafgifte-systeem', een 'hoog isolatieniveau' en een 'groot type woning' zorgen voor een lagere aanvoertemperatuur, terwijl de tegenovergestelde instellingen zorgen voor een hogere temperatuur. Het is dus ook niet zo dat dit parameters zijn waarbij exact wordt aangegeven dat zoveel m³ aan woninginhoud ertoe leidt dat het een grote, gemiddelde of kleine woning is.

Als de gewenste comforttemperatuur moeilijk of niet bereikt wordt, is het verstandig wijzigingen aan te brengen in één van deze drie parameters of de minimumtemperatuur af te stemmen op het afgiftesysteem.

WEERSAFHANKELIJKE REGELING

INSTELLINGEN / CENTRALE VERWARMING / REGELING / REGELINGSTYPE

De weersafhankelijke regeling van de thermostaat werkt volgens een stooklijn die bepaald wordt door dezelfde drie parameters. Als er gekozen wordt voor een vloerverwarmingssysteem zal de stooklijn relatief vlak ingesteld worden en lagere temperaturen afgeven dan bij een systeem met radiatoren en dezelfde buitentemperatuur.

De bepaling van de aanvoertemperatuur wordt gescheiden van de warmtevraag. Dit wil zeggen dat de berekening wordt gemaakt met de instellingen op de thermostaat terwijl de warmtevraag nog bepaald kan worden door de opwekker.

Standaard zal het 'vragend' zijn van de ruimtethermostaat, dus een doeltemperatuur die hoger ingesteld staat dan de heersende ruimtetemperatuur, leiden tot een warmtevraag, die dan weer beantwoord wordt door de regeling met een bij de op dat moment heersende buitentemperatuur horende aanvoertemperatuur.

Valt de warmtevraag weg, dan zal de opwekker stoppen met verwarmen. Wanneer het gewenst is dat er een continue warmtevraag met ruimtethermostaat-onafhankelijke aanvoertemperatuur wordt aangeboden kan dit ingesteld worden op de warmteopwekker in installateursmenu "4.2.9 - Warmtevraagmodus" of door een brug te plaatsen op het aan/uit contact van de opwekker.



Om de weersafhankelijke regeling te kunnen gebruiken, moet wel een buitentemperatuur bekend zijn. Hier kan via internet in worden voorzien of via een fysieke buitenvoeler, aangesloten aan de warmteopwekker.

Het effect van het klokprogramma op de weersafhankelijke regeling is dat de referentietemperatuur waarmee gerekend wordt het schema kan volgen, waardoor verschillende temperatuurniveaus voor verschillende periodes op de dag ingesteld kunnen worden.

RUIMTE-INVLOED

INSTELLINGEN / CENTRALE VERWARMING / REGELING / RUIMTE-INVLOED

De ruimte-invloed kan worden gebruikt om de volledig weersafhankelijke regeling te ondersteunen met een lichte, gemiddelde of sterkere invloed van de ruimtetemperatuur. Dit houdt in dat als de ruimtetemperatuur afwijkt (positief of negatief), deze temperatuur meer invloed heeft op de regeling. **LET OP!** *Ruimte-invloed is alleen van toepassing bij weersafhankelijk regelen.*

PARALLELE VERSCHUIVING (correctie aanvoertemperatuur)

INSTELLINGEN / CENTRALE VERWARMING / REGELING / PARALLELE VERSCHUIVING

De parallelle verschuiving kan gebruikt worden om de regeling een vaste correctie (+ of -) te geven op de aanvoertemperatuur. Dit is onafhankelijk van het type regeling (weersafhankelijk en ruimteregeling). Er kan tot 14 graden (+ of -) worden gecorrigeerd. **LET OP!** *De verschuiving wordt wel begrensd door de Minimale en Maximale temperatuur.*

INSCHAKELOPTIMALISATIE

INSTELLINGEN / CENTRALE VERWARMING / REGELING / INSCHAKELOPTIMALISATIE

InschakeLOPTimalisering zorgt dat er eerder begonnen wordt met verwarmen om op het geprogrammeerde moment de gewenste temperatuur bereikt te hebben. Indien de inschakeLOPTimalisatie actief is, zal de regeling zelf leren hoe op een zo efficiënt mogelijke wijze het juiste comfort bereikt kan worden.

Het is een vereiste dat, op het moment dat de opwekker wil beginnen met verwarmen, de ruimte minimaal 2 graden onder de toekomstige doeltemperatuur ligt. Als dit niet het geval is, zal de ruimte niet voorverwarmd worden om aan te geven dat de woning van een dusdanig isolatieniveau is dat het efficiënter is met een normaal klokprogramma te werken of zelfs helemaal geen verlaging toe te passen.

TAPWATER TEMPERATUUR

INSTELLINGEN / TAPWATER TEMPERATUUR

De uitstroomtemperatuur van het tapwater kan worden ingesteld. Afhankelijk van de opwekker kan de temperatuur normaal gesproken ingesteld worden tussen 40°C en 65°C.

In het menu **GEAVANCEERD** worden enkele diepgaande instellingen aangeboden waar normaliter enkel een erkende installateur bij de eerste installatie eenmalig gebruik van hoeft te maken.

ZONE

INSTELLINGEN / GEAVANCEERD / ZONETOEWIJZING

De zonetoewijzing wordt gebruikt als er eerdere zones zich in de installatie bevinden. Het zonenummer dat wordt geselecteerd is het 'adres' waarmee de zone op de BUS wordt gevonden. Hiermee wordt dus ook hydraulisch door de installateur de koppeling gemaakt welke zone(s) bediend moet(en) worden.

RUIMTETEMPERATUUR CORRECTIE

INSTELLINGEN / GEAVANCEERD / CORRECTIE RUIMTETEMP

Indien de thermostaat een voor het gevoel onjuiste temperatuur aangeeft, kan een aanpassing aan de weergegeven temperatuur worden aangebracht. Deze aanpassing kan van -3,0 tot en met +3,0 worden toegepast.

GATEWAY

INSTELLINGEN / GEAVANCEERD / INTERNET GATEWAY

Met gateway wordt het toegangspunt naar internet bedoeld. Er mag maar één thermostaat aan internet verbonden worden in het systeem om alle apparaten toegang te geven tot de cloud.

De instelling INTERNET GATEWAY kan gebruikt worden bij installaties met meerdere ATAG One Zone thermostaten, waarbij gekozen moet worden welke thermostaat als 'gateway' naar het internet gaat functioneren.

SCHEMATYPE

INSTELLINGEN / GEAVANCEERD / SCHEMATYPE

Indien er "Tijdprogrammafout" wordt weergegeven op de ATAG One Zone moet de instelling 'schematype' worden gewijzigd van "UITGEBREID KLOKPROGR" naar "KLOKPROGRAMMA".



HARDE RESET

INSTELLINGEN / GEAVANCEERD / HARDE RESET

In sommige gevallen kan het handig zijn om de thermostaat volledig 'als nieuw' in te zetten. Hiervoor kan de functie 'HARDE RESET' gebruikt worden. Als deze functie wordt gebruikt zullen alle instellingen in de thermostaat hersteld worden naar fabrieksinstellingen. Veel regelingsinstellingen zullen wel bewaard blijven omdat deze gesynchroniseerd zijn naar de warmteopwekker.

ATAG Zone biedt toegang tot de wereld van domotica en werkt via een - gratis te downloaden - app. Apple HomeKit, Google Home en Amazon Alexa werken samen met ATAG Zone. Zo krijg je als gebruiker de totale controle over je woning via tablet of smartphone. Overal, waar je ook bent.



De ATAG Zone is te koppelen aan de verschillende domotica-protocollen die worden ondersteund.

Bij Google (Android), Apple & Amazon is er altijd een geleide procedure beschikbaar in de functionaliteit van de app of smart speaker.



Bij Apple HomeKit wordt het koppelen op basis van een door de thermostaat automatisch gegenereerde 2D-barcode tijdens de procedure.
Niet met een 2D-barcode die zich op een productsticker of op de verpakking bevindt.



Bij Google Home & Amazon Alexa wordt er een cloud-to-cloud verbinding gemaakt tussen ATAG Zone en Google/Amazon. Dit kunt u activeren door uw gebruikersnaam en wachtwoord van ATAG Zone in te voeren tijdens de procedure van Google / Amazon.
Het kan zijn dat de term **remote_gw_thermo** tegen wordt gekomen, dit is een fabrieksmatig toegewezen naam voor de thermostaat, en kunt u wijzigen in de koppelprocedure.



Kan de thermostaat verbonden worden met een 2,4GHz + 5GHz Wi-Fi router?

Ja, als een router ook de mogelijkheid heeft een 5GHz netwerk uit te zenden, zal dit geen probleem zijn voor het daarnaast uitgezonden 2,4GHz netwerk.

Tijdens de koppelprocedure zal de ATAG One Zone alleen 2,4GHz netwerken weergeven. Staat uw netwerk er niet tussen, maar weet u zeker dat het wel actief is? Dan kan het zijn dat u het SSID 'verborgen' heeft en kunt u handmatig uw netwerk ingeven op de app. Ook kan soms een verversing van de lijst helpen als het netwerk niet direct gevonden wordt.



Kan ik met meerdere verwarmingszones werken met ATAG One Zone?

Ja, het ATAG Zone systeem kan tot 6 volledig gescheiden zones aansturen. Elke volledig gescheiden zone wordt met één thermostaat aangestuurd. Deze zone kan diverse hydraulische groepen bevatten.

Maximaal 3 ATAG One Zone thermostaten kunnen samenwerken op de BUS. Dit kan worden uitgebreid met ATAG Cube's. In totaal kunnen maximaal zes thermostaten per installatie (incl. de One Zone(s)) gebruikt worden.*

** of batterijgevoede aan/uit thermostaten.*

Kijk voor meer informatie over de zone management accessoires op www.atagverwarming.nl.



Kan ik mijn installateur op afstand mee laten kijken naar mijn verwarmingsinstallatie?

*Ja, hij kan, **alleen met uw toestemming**, voor een periode van 48 uur met u meekijken naar de online omgeving. Deze dienst (ATAG Pro Zone) is alleen voor bij ATAG aangesloten installateurs. Installateurs kunnen hiervoor contact opnemen met ATAG.*



Wat kan ik met het my.atag.zone portal?

In veel situaties is de Apple en Android app voldoende om uw installatie op afstand te beheren en aan te sturen. Wanneer een groter scherm handig is, bijv. bij het instellen van een klokprogramma, of wanneer technische functies zoals de 'logging' van het systeem benodigd zijn, kan er met dezelfde inloggegevens als voor de app toegang verschaft worden tot my.atag.zone. Op dit web portal is het daarnaast bijvoorbeeld mogelijk om:

- vanaf het hoofdscherm de thermostaat aan te sturen (doeltemperatuur, zonemodus of systeemmodus veranderen)
- gebruikersmenu van uw installatie open en eventueel wijzigingen aanbrengen
- (fout)meldingen weergeven en analyseren
- verbruiksrapportage inzien
- registratiegegevens inzien over het account, de installatie en de locatie van de installatie



Worden mijn (persoons)gegevens beveiligd opgeslagen op de servers?

ATAG zal uw gegevens altijd volgens de geldende wetgeving bewaren. Om er zeker van te zijn dat al uw rechten geborgd zijn op dit gebied is 'privacy by design' toegepast in de ontwikkeling van de diensten. U kunt op elk moment via [my.atag.zone](#) uw opgeslagen gegevens verwijderen, waarna een wachtperiode van 1 maand ingaat om dit alsnog ongedaan te maken. Hierna worden al uw gegevens definitief verwijderd. [De Privacy Verklaring is hier te allen tijde in te zien >>](#)



Hoe kan ik een 2e installatie aan mijn app toevoegen?

In de ATAG Zone app kunnen meerdere installaties toegevoegd worden. Bijvoorbeeld als u diverse woningen beheert. Klik in de app op het tandwiel-symbool om in de instellingen te komen. Kies voor: *GEBRUIKERSPROFIEL / APPARAATMANAGEMENT / INSTALLATIE TOEVOEGEN*.



Kan ik andere mensen of andere accounts toevoegen aan mijn installatie?

U kunt uw hoofdaccount met meerdere personen delen (het account kan gelijktijdig op diverse apparaten gebruikt worden).

Om anderen toegang te geven tot uw installatie als gast, moet deze eerst zelf een account aanmaken. Daarna kunt u dit account uitnodigen als gast.

Nodig het account uit in de ATAG Zone app via het tandwiel-symbool.

Kies voor: GEBRUIKERSPROFIEL / APPARAATMANAGEMENT / 'uw installatiennaam'.

Onder in het scherm verschijnt de knop 'Beheer gasten'. Hier kunt u het account uitnodigen door het gebruik van het geregistreerde e-mailadres.

Deze gast heeft vrijwel dezelfde toegang als de hoofdgebruiker, maar kunnen geen andere personen uitnodigen of de benaming van de installatie veranderen.

PARAMETERLIJST

Menu	Sub-menu	Niveau 3	Niveau 4	Omschrijving
SCHERMSLOT				Scherm aanrakingen negeren
SCHEMA / AUTO				Schakelen zonemodus
SYSTEEMMODUS				Schakelen systeemmodus
VAKANTIEMODUS				Instellen/activeren vakantiemodus
HAARDMODUS				Instellen/activeren haardmodus
CONNECTIVITEIT				
	WIFI NETWERK AAN/UIT			In/uitschakelen Wi-Fi functie
	NETWERK CONFIGURATIE			Configuratie Wi-Fi netwerk uitvoeren
	INFORMATIE			IP-adres, MAC & Serienummer uitlezen
	HERCONFIGURATIE			Opnieuw configureren Wi-Fi
	WIFI-SIGNAAL			Ontvangst Wi-Fi signaal uitlezen
	INTERNETTijd			Synchronisatie tijdsweergave met internet
	INTERNET WEERSINFO			Buitentemperatuur & weer van internet
INSTELLINGEN				
	TAAL			Taalinstellingen
	SCHERMINSTELLINGEN			
		HELDERHEID		Helderheid scherm bij activiteit
		STANDBY INSTELLINGEN		Helderheid scherm bij inactiviteit
		THEMA		Kleurenschema voor weergave
		TEMPERATUUR IN °C / °F		Eenheden voor temperatuur
		TOETSGELUID		Akoestische feedback in of uitschakelen
	CENTRALE VERWARMING			
		ZOM/WIN CV-SCHAKELING		Automatische in/uitschakeling van CV
			AUTO CV SCHAKELING	Functie in/uitschakelen
			AUTO CV TEMPERATUUR	Drempeltemperatuur instellen
			AUTO CV VERTRAGING	Vertragingstijd instellen in minuten
		REGELING		
			Regelingsstype	Keuze voor hoe u wilt verwarmen
			Temperatuurbereik zone	Keuze tussen hoge en lage temperatuur
			Parallele verschuiving	Handmatige aanpassing regeling
			Max. Temp	Maximale aanvoertemperatuur
			Min. Temp	Minimale aanvoertemperatuur
			Installatietype	Keuze voor type afgiftesysteem cv
			(Ruimte-invloed)	Prioriteit van de ruimte op weersafhankelijk
			Isolatie-niveau ruimte	Referentiepunt voor regeling qua isolatie
			Omvang ruimte	Referentiepunt voor regeling qua massa
			(Klimaatzone)	Minimale buitentemperatuur in uw regio
			(Zelflerende stooklijn)	Aut. aanpassing aan weersafhankelijke slope
			(Inschakeloptimalisering)	Voorverwarming van ruimteregeling in schema
	TAPWATER TEMPERATUUR			
	GEAVANCEERD			
		ZONETOEWIJZING		Toewijzing aan verwarmingszone (1-6)
		CORRECTIE RUIMTETEMP		Mogelijke ijking waar benodigd
		HARDE RESET		Fabrieksinstellingen herstellen
		INTERNET GATEWAY		Functie om toegang naar internet in te stellen
		SCHEMATYPE		
			KLOKPROGRAMMA	Standaard 'Programs' mode - dag/nacht
			UITGEBREID KLOKPROGR	Multitemperatuurprogramma
DIAGNOSTICS				
	SW VERSIE			Uitlezen sw versie & bestandsversie
	BUS NETWERK SCAN			Aanwezigheid apparaten op BUS
	DIAGNOSTICS INFO			Parameteruitlezing warmteopwrekker(s)
HELP				
	VERKLARING TOETSEN			Uitleg besturing thermostaat
	SCHERMSLOT			Uitleg schermslot
	GEWENSTE TEMPERATUUR			Uitleg temperatuur instellen
SLUIT				



8A539100/06.20 Wijzigingen voorbehouden